

- Kính gửi:*
- Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh,
  - Ủy ban Mặt Trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh,
  - Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy,
  - Bí thư các huyện ủy, thị ủy, thành ủy,
  - Giám đốc Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh,
  - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông
  - Bí thư Đảng ủy các xã, phường, thị trấn,

Để kịp thời tiếp nhận và chỉ đạo giải quyết các ý kiến phản ánh của nhân dân về đời sống, sức khỏe do bị ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19. Thường trực Tỉnh ủy yêu cầu Ủy ban nhân dân tỉnh, các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, các sở, ngành có liên quan và các xã, phường, thị trấn khẩn trương thực hiện một số việc sau đây:

**1.** Tăng cường nắm chắc tình hình, lắng nghe những phản ánh, bức xúc của nhân dân, kịp thời giải quyết, hỗ trợ người dân trong lúc phòng, chống dịch trên tinh thần “*Không để bất kỳ người dân nào thiếu ăn và không để bất kỳ người dân nào có bệnh mà không được chữa trị*”.

**2.** Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh, Sở Thông tin và Truyền thông công bố số điện thoại đường dây nóng của Thường trực Tỉnh ủy Trà Vinh: **02943.852.211** (*chỉ thông tin đến những người dân đang sinh sống trong tỉnh*). Những vấn đề thực sự cấp bách, bức xúc sau đây người dân có thể liên hệ:

- Đang gặp khó khăn, thiếu ăn nhưng chưa được xã, phường, thị trấn hoặc huyện, thị xã, thành phố giúp đỡ, hỗ trợ.

- Đang có vấn đề về sức khỏe (sốt, ho hoặc có triệu chứng của dịch bệnh Covid-19) đã báo cáo đến cơ sở y tế và chính quyền địa phương nhưng chưa được xét nghiệm, xử lý kịp thời.

- Những vấn đề bức bách khác liên quan cuộc sống, sức khỏe đã phản ánh đến các cơ quan chức năng và chính quyền địa phương nhưng chưa được xem xét giải quyết. Các vấn đề khác người dân cảm thấy bất bình về tính chấp hành và xử lý theo các quy định về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

\* Các vấn đề cần lưu ý khi gọi điện thoại phản ánh, đề nghị người phản ánh thực hiện các nội dung sau:

- Cung cấp rõ các thông tin cá nhân như: Họ và tên, địa chỉ để thuận tiện trong việc trao đổi thông tin và giải quyết; yêu cầu cần giải quyết vấn đề gì (*nếu phản ánh về đời sống, sức khỏe do bị ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 thì tiếp nhận báo cáo Thường trực Tỉnh ủy, còn những vấn đề khác: Tranh chấp, khiếu nại, tố cáo... thì không tiếp nhận qua đường dây nóng, người dân nên đến các cơ quan chức năng giải quyết*).

- Cung cấp thông tin phải trung thực, rõ ràng, chính xác và chịu trách nhiệm về thông tin phản ánh của mình.

- Chịu trách nhiệm trước pháp luật đối với hành vi lợi dụng số điện thoại này để quấy nhiễu, cung cấp thông tin, phản ánh không đúng sự thật, làm ảnh hưởng đến việc tiếp nhận thông tin từ những người thật sự cần thiết khác.

\* Thời gian tiếp nhận thông tin:

- Đối với những vấn đề liên quan đến lương thực, thực phẩm: **Từ 07 giờ đến 17 giờ hàng ngày.**

- Đối với những vấn đề liên quan đến y tế, sức khỏe: **24/24 giờ.**

**3.** Giao Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Ủy ban nhân dân tỉnh nhanh chóng thiết lập đường dây nóng của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh để nhân dân phản ánh và giải quyết kịp thời những bức xúc, khó khăn thực sự của nhân dân trong thời gian phòng, chống dịch Covid-19.

**4.** Giao Bí thư các huyện ủy, thị ủy, thành ủy nhanh chóng thiết lập đường dây nóng của huyện ủy, thị ủy, thành ủy. Đồng thời, chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp huyện thiết lập đường dây nóng để người dân thuận tiện phản ánh những bức xúc và địa phương giải quyết kịp thời từ cơ sở, không để phản ánh nhiều đến Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh.

**5.** Các xã, phường, thị trấn khẩn trương thiết lập đường dây nóng tại Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn, phân công trực **24/24 giờ** để tiếp nhận những phản ánh của nhân dân về những bức xúc, khó khăn do ảnh hưởng dịch bệnh. Đồng thời, nôm yết số điện thoại đường dây nóng và các chức danh của xã, phường, thị trấn đến từng hộ dân để người dân biết phản ánh kịp thời.

Công văn này phổ biến đến các chi bộ.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ**

Nơi nhận:

- Các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh,
- Các đồng chí UVBCH Đảng bộ tỉnh,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**Lâm Minh Đăng**