

THÔNG BÁO

Đường dây nóng tiếp nhận phản ánh và giải quyết những khó khăn, bức xúc của Nhân dân trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19

Để kịp thời tiếp nhận thông tin của Nhân dân về công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh; thực hiện ý kiến của Thường trực Tỉnh ủy tại Công văn số 195-CV/TU ngày 31/8/2021 về việc tiếp nhận thông tin phản ánh của nhân dân về đời sống, sức khỏe do bị ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo đường dây nóng của Ủy ban nhân dân tỉnh để tiếp nhận và giải quyết thông tin phản ánh những bức xúc, khó khăn thực sự của Nhân dân trên địa bàn tỉnh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh COVID-19, như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng:

- Số điện thoại: 02943.888.777 (ông Lê Văn Hân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh).
- Số điện thoại: 02943.888.333 (ông Lê Thanh Bình, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh).
- Số điện thoại: 02943.888.111 (ông Nguyễn Trung Hoàng, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh).
- Số điện thoại: 02943.888.222 (ông Nguyễn Quỳnh Thiện, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh).
- Số điện thoại: 02943.888.000 (ông Nguyễn Văn Quyền, Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh).
- Số điện thoại: 02943.681.000 (ông Nguyễn Thanh Tâm, Phó Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh).

2. Những bức xúc, khó khăn thực sự của Nhân dân trong thời gian phòng, chống dịch bệnh COVID-19 cần liên hệ phản ánh, như sau:

- Đang gặp khó khăn, thiếu ăn nhưng chưa được xã, phường, thị trấn hoặc huyện, thị xã, thành phố giúp đỡ, hỗ trợ.
- Đang có vấn đề về sức khỏe (sốt, ho hoặc có triệu chứng của dịch bệnh COVID-19) đã báo cáo đến cơ sở y tế và chính quyền địa phương nhưng chưa được xét nghiệm, xử lý kịp thời.
- Những vấn đề bức bách khác liên quan cuộc sống, sức khỏe đã phản ánh đến các cơ quan chức năng và chính quyền địa phương nhưng chưa được xem xét giải quyết. Các vấn đề khác người dân cảm thấy bất bình về tính chấp hành và xử lý theo các quy định về công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19.

*** Các vấn đề cần lưu ý khi gọi điện thoại phản ánh, đề nghị người phản ánh thực hiện các nội dung sau:**

- Cung cấp rõ các thông tin cá nhân như: Họ và tên, địa chỉ để thuận tiện cho việc trao đổi thông tin và giải quyết; yêu cầu cần giải quyết vấn đề gì (*không tiếp nhận qua đường dây nóng những vấn đề về: Tranh chấp, khiếu nại, tố cáo... người dân nên đến các cơ quan chức năng giải quyết*).

- Cung cấp thông tin phải trung thực, rõ ràng, chính xác và chịu trách nhiệm về thông tin phản ánh của mình.

- Chịu trách nhiệm trước pháp luật đối với hành vi lợi dụng số điện thoại đường dây nóng để quấy nhiễu, cung cấp thông tin, phản ánh không đúng sự thật, làm ảnh hưởng đến việc tiếp nhận thông tin từ những người thật sự cần thiết khác.

*** Thời gian tiếp nhận thông tin:**

- Đối với những vấn đề liên quan đến lương thực, thực phẩm: **Từ 07 giờ đến 17 giờ hàng ngày.**

- Đối với những vấn đề liên quan đến y tế, sức khỏe: **24/24 giờ.**

3. Giao Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Giám đốc Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh, Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông tin số điện thoại đường dây nóng của Ủy ban nhân dân tỉnh trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân biết, liên hệ khi cần.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và Nhân dân biết./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- BLD.VP;
- Phòng: TH, HC - QT;
- Trung tâm TH-CB;
- Lưu: VT, KGVX. *08bck*

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Thanh Tâm